

Obchodní podmínky společnosti Caratine s.r.o.

IČ: 28976339, se sídlem Kubelíkova 1224/42, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsané v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 157225, telefonní kontakt +420 775 568 100, email: obchod@spanek-venezia.cz

(1) Smlouvou se prodávající zavazuje dodat zboží uvedené v objednávce kupujícímu a kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit kupní cenu.Smlouva je tvořena objednávkovým formulářem a obchodními podmínkami, reklamačním řádem a zásadami ochrany osobních údajů v otázkách neupravených smlouvou se vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.Svým podpisem objednávky kupující stvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil, a že s nimi souhlasí. Okamžikem podpisu objednávkového formuláře oběma smluvními stranami je uzavřena kupní smlouva.

(2) Kupující uhradí cenu v hotovosti při zaslání zboží kurýrem. Kurýr předá společně se zbožím daňový doklad – fakturu. Podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

(3) Kupní cenu je možné hradit také prostřednictvím společnosti poskytující splátkový prodej. V tomto případě je smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, Pokud nebude smlouva se společností poskytující splátkový prodej uzavřena, smlouva dle těchto obchodních podmínek automaticky zanikne. V případě platby na splátky bude při doručení zboží kurýrem kupujícím uhrazena část kupní ceny v hotovosti. Podmínky úvěru a platby jednotlivých splátek se řídí smlouvou, resp. obchodními podmínkami společnosti poskytující splátkový prodej.

(4) Prodávající dodá zboží kupujícímu do 7 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je zboží doručeno kupujícímu. Pokud kupující bezdůvodně odmítne převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat zboží ze strany prodávajícího, ani za odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího. Pokud kupující zjistí při doručení zboží nedostatky, neprodleně informuj dopravce i prodávajícího. Okamžikem převzetí zboží (nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale neučinil tak) přechází na kupujícího odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.Pokud je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, **je kupující povinen prodávajícímu uhradit náklady spojené s takovým doručováním.** V případě, že kupující zboží bezdůvodně nepřevzme, **má prodávající nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním.**

(5) Od kupní smlouvy může kupující jako spotřebitel bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží; je-li dodávka rozdělena do několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky. Oznamení o odstoupení od kupní smlouvy je vhodné zaslat na doručovací adresu prodávajícího nebo na e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. **Prodávající převezme na své náklady zboží od spotřebitele v místě bydliště kupujícího.** Veškeré přijaté peněžní prostředky vrátí prodávající do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než kupující vrátí zboží prodávajícímu. Peníze vrátí prodávající stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal. Pokud je vrácené zboží poškozené, opotřebené či znečištěné, odpovídá kupující za toto snížení hodnoty zboží. V souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit od smlouvy dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu nebo o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že neobdržel kupní cenu v době splatnosti, kupující zboží nepřevzal, zboží z objektivních příčin není možné za původních podmínek dodat nebo se plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

(6) Práva kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku. Při uplatňování práv z vadného plnění se postupuje v souladu s reklamačním řádem prodávajícího.

(7) Spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit přímo, může kupující předložit České obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo může kupující uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy u prodávajícího poprvé uplatnil právo, které je předmětem spotřebitelského sporu. Pro podání stížnosti týkající se zboží, které kupující zakoupil, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů je možné využít rovněž on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.